



## ParFriend™

### Überblick

Interpretationsfreie Stammdaten sind die Grundvoraussetzung für einen sicheren Datenaustausch über Portalgrenzen hinweg. Gleichzeitig kann mit elektronisch übermittelten Daten der Neuanlage-Prozess automatisiert werden.

ParFriend™ stellt Ihren Geschäftspartnern geprüfte Stammdaten elektronisch lesbar zur Verfügung. ParFriend basiert auf der in Europa eindeutigen EUPar™ Partnernummer.

Für die Teilnahme benötigen wir von Ihnen

- Eine eMail-Adresse + Vor-/Nachnamen eines für die Stammdaten verantwortlichen Mitarbeiters.
- Basis-Daten Ihrer Firma  
Name + Adresse (z.B. PLZ + Ort)

Damit können wir die EUPar™ generieren und einen Link auf das Formular schicken. Dieser Link ist 48 Stunden gültig – wir bitten Sie also, die Daten zeitnah zu pflegen bzw. die bereits erfassten Daten zu prüfen. Gleichzeitig ist jederzeit transparent, welche Daten wir vorhalten.

### Die Möglichkeiten

- **Einzelne Neuanmeldung eines Geschäftspartners**  
senden Sie ein eMail  
an die Adresse [parfriends@it-hausverstand.at](mailto:parfriends@it-hausverstand.at)  
mit dem Betreff **EUPAR**

Sie bekommen ein interaktives PDF-Formular, wo Sie die Stammdaten eintragen können. Die Minimalanforderungen finden Sie in der Beilage „Detailanleitung“

Die Daten werden von uns geprüft und ggf. einem bestehenden Eintrag zugeordnet. Die Anlage wird dem Anmelder bestätigt.

- **Zuordnung eines ganzen Datenbestandes**  
Sie schicken uns Ihre Stammdaten im Format Excel  
Wir prüfen die Daten mit Abgleich gegen die Postleitzahlenverzeichnisse  
Sie bekommen die Bereinigung, eine Dublettenprüfung und die Zuordnung der EUPar-Nummern im Format Excel zurück

Wir beraten Sie gerne – [office@it-hausverstand.at](mailto:office@it-hausverstand.at)

- Sie sind der Stammdatenverantwortliche Ihrer Firma und wollen die Daten **prüfen/ergänzen**  
senden Sie ein eMail  
an die Adresse [parfriends@it-hausverstand.at](mailto:parfriends@it-hausverstand.at)  
mit dem Betreff **MDM**

Sie bekommen einen sogenannten „Token“ zugeschickt, mit dem Sie die Daten online beauskunften/korrigieren oder ergänzen können. Der Link ist 72 Stunden gültig



- Sie wollen das lieber „offline“ korrigieren? Die gleiche Funktion können Sie mit dem Interaktiven Formular abrufen  
senden Sie ein eMail  
an die Adresse [parfriends@it-hausverstand.at](mailto:parfriends@it-hausverstand.at)  
mit dem Betreff **PDF**

Sie bekommen das komplette Angebot von Parfriends

- Die Daten in einem interaktiven PDF
  - Die Daten im Excel-Format
  - Die Daten im XML-Format
  - und als spezielles Angebot für die Holzindustrie – die Zertifikatsdaten der PEFC-Deutschland im aktuellen Stand
- Ihr ParFriend kann Ihre Daten über ein von uns zur Verfügung gestelltes WEB-Service direkt in seinem EDV-System aufrufen und integrieren. Der Zugang ist ausschließlich für definierte ParFriends möglich.

### **NEU (August 2013) QR-Code auf Visitenkarten**

Wenn Ihre Daten in EUPar gepflegt und komplett sind, können Sie sich über ein eMail an die bereits bekannte Adresse [parfriends@it-hausverstand.at](mailto:parfriends@it-hausverstand.at) und dem Betreff **QR** einen QR-Code generieren lassen, den Sie z.B. auf Ihrer Visitenkarte aufdrucken. Wird der QR-Code aufgerufen, werden die Daten der Firma und des Kontaktes per XML-Datei zur Verfügung gestellt, die dann z.B. in SAP als Geschäftspartner automatisch übernommen werden können - aber auch als VCARD in Outlook oder einem CRM-/SRM-System eingespielt werden können. Das lästige Abtippen oder Einscannen von Visitenkarten wird optimiert.

## **Definition eines „ParFriend“**

Sie kennen sicher die Funktion aus FaceBook oder dem Business-Netzwerk XING, wo sich Personen oder Organisationen mit einer Freundschafts-Anfrage „befreunden“ können. Parfriends basiert auf der gleichen Logik – zwei Geschäftspartner sind einverstanden, Stammdaten auszutauschen.

Das kann entweder von einer großen Organisation für alle/viele Geschäftspartner organisiert werden, um elektronische Prozesse zu optimieren. Aber auch durch einen einzelnen EUPar-Teilnehmer, der seinen Geschäftspartner Stammdaten elektronisch lesbar anbieten will.

Der eingeladene Geschäftspartner kann seine gespeicherten Daten einsehen und für einen anderen oder vielen anderen Geschäftspartner freigeben. Dieses Vorgehen verhindert auch Datenschutzprobleme – der Eigentümer der Daten weiß zu jeder Zeit, was gespeichert ist und an wen die Daten gehen.



## die Vorteile

- eine eindeutige Identifikation erleichtert den Austausch von elektronischen Daten. Die EUPar ist eine Adress-Identifikation und kann damit Werke, Lieferanschriften und ähnliches abdecken. Die aufwändige Interpretation von unterschiedlich geschriebenen Adressen entfällt.
- Eine zentrale Wartung der Stammdaten durch den Verantwortlichen (data owner) bietet die Möglichkeit, fehlerfreie Daten an alle Geschäftspartner anzubieten
- Die Daten können elektronisch zur Verfügung gestellt werden. Entweder als PDF, im Excel-Format aber vor allem als XML-Datei. Der Geschäftspartner kann die Daten direkt in sein Warenwirtschaftssystem oder die Kontakte in sein CRM oder SRM-System übernehmen.
- In einer innovativen Lösung bieten wir Ihnen die Daten in Form eines QR-Codes an, der auf den Visitenkarten angedruckt werden kann. Damit ist es möglich, die Daten abzurufen und elektronisch zu verarbeiten (VCARD und XML).
- Änderungen der Stammdaten werden allen verbundenen ParFriends per eMail-Workflow angeboten.



## Wie bekomme ich Zugang zu meinen Daten?

- Wenn der Stammdaten-Verantwortliche eingetragen ist, durch ein einfaches eMail an die Adresse [parfriends@it-hausverstand.at](mailto:parfriends@it-hausverstand.at) und dem Betreff **MDM**

Sie können als „Keyuser Stammdaten“ jederzeit einen Link anfordern um z.B. die Daten zu korrigieren (siehe Änderungsdienst)

- wir schicken Ihnen diesen Link (Erstkonfiguration)

Von: cosefriends@gmail.com  
An: Kurt Piki  
Cc:  
Betreff: CoSeFriend Logon

[http://79.125.120.245/cosefriends/around\\_cf.ccapplet?token=4988b56b-af67-47cd-9595-0cd8c7db1bbc](http://79.125.120.245/cosefriends/around_cf.ccapplet?token=4988b56b-af67-47cd-9595-0cd8c7db1bbc)

Folgen Sie dem Link – u.U. ist ein so genannter Java-Client notwendig – siehe Dokumentation dazu. Der Java-Client ist eine kleine Applikation, mit der eine schnelle Verbindung zu den Daten gewährleistet wird.



## Detailanleitung zum Ausfüllen der Felder

### Menü



Sie bekommen das bzw. die Konten angeboten, bei denen Sie als Benutzer eingetragen sind. Sind mehrere Konten als Hierarchie aufgebaut und sind Sie der Benutzer der Hierarchie, werden alle Konten in der Hierarchie angeboten

Mit einem Doppelklick wird der Inhalt des Kontos angezeigt

Es gibt zwei Reiter:

- Stammdaten – eben Ihre Stammdaten
- Kontakte – die erfassten Benutzer = Name, eMail-Adresse

## Allgemeiner Adressteil

1001 Common Sense IT-Consulting GmbH.



- der Firmenname 1 und 2 kann als Einheit gesehen werden. Die Trennung erfolgt nur zur einfachen Lesbarkeit
- die Branche ist eine Hilfestellung zur Einteilung – hat aber nur informativen Charakter.
- Die Sprache ist eine generelle Einteilung und kann bei den Kontakten individuell pro Benutzer noch einmal definiert werden

derzeit werden die Sprachen DE, EN, FR und Rumänisch unterstützt

- Die EDV-Software soll uns helfen, Ihnen konkrete Hilfestellung zu geben, wenn Sie Unterstützung bei den elektronischen Datenformaten brauchen.
- Daten veröffentlichen bedeutet, dass Sie die Daten prinzipiell freischalten – d.h. dass die Daten von jedem gelesen werden kann. Die Funktion „ParFriend“ erlaubt eine explizite Freigabe von Partnern – ist aber etwas komplexer – lassen Sie sich von uns beraten.



- Die externe ID zeigt die bei Ihrer Adresse gespeicherten Partnern, mit denen Sie mit „ParFriend“ verbunden sind. Bei Änderungen können diese Partner per eMail informiert werden (geplant).

für diese Funktion wird ein zusätzlicher Reiter angeboten werden, wo die Partner hinterlegt werden können (spätere Version)

Adresse ⊞

Strasse <input type="text" value="Weiberndorf 20"/>	Ortsteil <input type="text"/>
Postleitzahl <input type="text" value="6380"/>	Ort <input type="text" value="St. Johann in Tirol"/>
Land <input type="text" value="Österreich"/>	Bundesland <input type="text" value="Tirol"/>
Postfach PLZ <input type="text"/>	Postfach <input type="text"/>

Die Adresse wurde mit dem Postleitzahlenverzeichnis Ihres Landes geprüft. Sollte die Adresse dennoch nicht richtig sein, bitten wir Sie um Mitteilung per eMail an [support@commonsense.at](mailto:support@commonsense.at)

- Wird der Adressteil nur halb hell angezeigt, wurde die Adresse mit dem Postleitzahlenverzeichnis des jeweiligen Landes abgeglichen. Ist die Adresse dennoch nicht richtig, bitte wir Sie um Korrektur per eMail an [support@it-hausverstand.at](mailto:support@it-hausverstand.at)

Kommunikation

Telefon Firma <input type="text" value="+43 (0) 5352 64286"/>	Fax <input type="text" value="+43 (0) 720 300273"/>
E-Mail <input type="text" value="info@commonsense.at"/> <input type="button" value="Prüfen"/>	Webseite <input type="text" value="http://www.commonsense.at"/>

Die Daten wurden bereits teilweise validiert! Sollten dennoch Daten nicht stimmen, bitte schreiben Sie ein Helpticket [support@commonsense.at](mailto:support@commonsense.at)

Im Kommunikationsteil bitten wir Sie, die allgemeinen und zentralen Daten zu pflegen. Bei den Telefonnummern bitten wir um das internationale Format +[Landeskennzeichen] [0], Vorwahl und Ihre Telefon-/Fax-Nummer

## Bankdaten

Bankdaten ⊞

Bank <input type="text" value="RRB Fieberbrunn-St. Johann"/>	Kontonr. <input type="text" value="140 475"/>
BLZ <input type="text" value="36254"/>	IBAN <input type="text" value="AT29 3625 4000 0014 0475"/> <input type="button" value="Prüfen"/>
BIC <input type="text" value="RZTIAT22254"/>	

Die Bankbezeichnung, BLZ und Kontonummer kann eingegeben werden. Wir versuchen aber, generell auf das SEPA-Format IBAN und BIC/SWIFT umzustellen – bitten also um Erfassung dieser beiden Felder.

Die Bankdaten werden ausschließlich an von Ihnen definierten Geschäftspartner (ParFriends) zugänglich gemacht – helfen aber, den Neuanlage-Prozess zu optimieren.

Wir bieten eine integrierte Möglichkeit, die Gültigkeit der IBAN-Nummer zu prüfen – wir laden Sie ein, diese Funktion zu nutzen. Vor der Übernahme wird diese Prüfung aber in jedem Fall durchgeführt. Sie vermeiden damit Rückfragen.



## Allgemeine Identifikationen

ID				
Steuernr.	<input type="text"/>	UID	<input type="text" value="ATU61890225"/>	<input type="button" value="Prüfen"/>
EORI	<input type="text"/>	Firmenbuch Nr.	<input type="text" value="260175k"/>	
DUNS	<input type="text"/>	DVR	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Speichern"/>		<input type="button" value="Aktualisieren"/>		

Mit den Identifikationen können Sie Ihrem Geschäftspartner helfen, die Daten einfach und richtig zu hinterlegen. Die Inhalte haben ausschließlich informativen Charakter.

Die Gültigkeit der UST-ID kann mit dem angebotenen WEB-Service durchgeführt werden.

Sollten Sie den Wunsch nach einer zusätzlichen Identifikation haben – wir laden Sie ein, Vorschläge zu machen, die wir bei allgemeinem Wunsch gerne ergänzen.

Die (Österreich) Firmenbuchnummer wurde automatisch aus dem Firmenbuch übernommen – kann also nicht geändert werden. Bei Korrekturen bitten wir Sie um Mitteilung an [support@it-hausverstand.at](mailto:support@it-hausverstand.at)

## Abschluss

- Mit dem „Speichern“ werden die Daten gespeichert wir bekommen automatisch die Mitteilung Ihrer Änderung und übernehmen die Daten nach einer Validierung in Datenbank.
- Ihre Änderungen sind also erst nach der Übernahme final
- Mit dem Daten Senden können Sie die Daten im Format
  - Excel und
  - XML
 an die hinterlegte(n) eMail-Adressen versenden.
- Mit dem Daten downloaden können Sie diese Daten in Ihrem lokalen Ablagesystem herunterladen und von da aus JEDEM Geschäftspartner als Basis von Neuanlagen zukommen lassen.

wird dieser Partner nicht als „ParFriend“ vermerkt, können allerdings die Änderungen nicht automatisch versandt werden. Wir schlagen daher vor, diese Daten zu hinterlegen.

Diese Vorgehensweise unterstreicht die Wichtigkeit Ihrer Datenwartung an diesem zentralen Punkt – alle Partner bekommen so den neuesten Stand Ihrer Stammdaten elektronisch zur Verfügung gestellt.



## Kontaktdaten

Die bestehenden Kontakte werden angezeigt – neue Kontakte können hinzugefügt werden.

Stammdaten
Kontakte

+ Kontakt hinzufügen

Kontaktdetail ↔

Vorname	<input type="text" value="Kurt"/>	Nachname	<input type="text" value="Piki"/>
Sprache	<input type="text" value="Deutsch"/>	Telefon Firma	<input type="text" value="+43 (0) 5352 64286"/>
E-Mail	<input type="text" value="kurt.piki@commonsense.at"/> <span style="margin-left: 5px;">Prüfen</span>	Mobil	<input type="text" value="+43 (0) 664 135 8 456"/>

Keyuser ↔

- Stammdatenverantwortlicher
- Technik
- Portal
- Invoice
- EDI

Speichern
Aktualisieren

Ein „Kontakt“ ist (in der Regel) auch Benutzer (die eMail-Adresse) – dieser Kontakt wird im Rahmen des Prozess-Franchise als Basis für die zentrale Benutzer-Neuanlage bei den Portalpartnern angeboten.

In den Kontakten kann beim Telefon die Durchwahl korrigiert werden  
Die Mobil-Telefonnummer ist reine Information

Die Keyuser-Information erlaubt eine Mehrfachnennung – wobei lediglich die Nennung als Keyuser „Stammdatenverantwortlicher“ für die Funktion des ParFriend-Keyuses Relevanz haben. Alle anderen Funktionen sind informativ.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung  
eMail an [support@it-hausverstand.at](mailto:support@it-hausverstand.at)





## Beispiel PDF – Auskunft oder Erfassung

Die Anleitung ist online verfügbar

### EUPAR - Stammdatenblatt

EUPAR	145870	Bemerkung	<input type="text"/>	Anleitung
Name	<input type="text" value="IT-Hausverband GmbH."/>			
Name 2	<input type="text"/>			
Straße	<input type="text" value="Schubertweg 11"/>			
Straße 2	<input type="text"/>			
Straße 3	<input type="text"/>			
PLZ / Ort	<input type="text" value="6380"/>	<input type="text" value="St. Johann in Tirol"/>		
Land	<input type="text" value="Österreich"/>			
Ortszusatz	<input type="text"/>			
Bundesland	<input type="text" value="Tirol"/>			
Pf. PLZ/Postfach	<input type="text"/>			
Sprache	<input type="text" value="Deutsch"/>			
Telefon	<input type="text" value="+43 (0) 5352 64286"/>			
Fax	<input type="text" value="+43 (0) 720 720 242"/>			
E-Mail	<input type="text" value="office@it-hausverband.at"/>			
Homepage	<input type="text" value="http://www.it-hausverband.at"/>			
Branche	<input type="text" value="EDV-Dienstleister"/>			
IBAN/BIC	<input type="text"/>			
Umsatzst. ID	<input type="text" value="ATU66257524"/>			
Steuernummer	<input type="text" value="105/2156"/>			
DVR	<input type="text"/>			
Firmenbuch	<input type="text" value="358361b"/>			
DUNS	<input type="text"/>			
EORI	<input type="text"/>			
GLN	<input type="text"/>			
ILN	<input type="text"/>			
Beförderer Nr.	<input type="text"/>			

**Verantwortlicher**

Herr/Frau	<input type="text" value="Hr."/> ▾
Vorname	<input type="text" value="Kurt"/>
Name	<input type="text" value="Pikl"/>
Telefon	<input type="text" value="+43 (0) 5352 64286"/>
E-Mail	<input type="text" value="kurt.pikl@it-hausverband.at"/>
Funktion	<input type="text"/>
Abteilung	<input type="text"/>
Bemerkung	<input type="text"/>

**Kontakt**

Herr/Frau	<input type="text" value="Fr."/>
Vorname	<input type="text" value="Veronika"/>
Name	<input type="text" value="Pikl"/>
Telefon	<input type="text" value="+43 (0) 5352 64286"/>
E-Mail	<input type="text" value="veronika.pikl@it-hausverband.at"/>
Funktion	<input type="text" value="Geschäftsführerin"/>
Abteilung	<input type="text" value="EDV-Dienstleister"/>
Bemerkung	<input type="text"/>